

PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE

(NELL'ATTIVITA' DI RILASCIO GARANZIA SVOLTA DA FIDEO CONFCOMMERCIO SUD)

Si consiglia una lettura attenta dei diritti prima di firmare il contratto.

Diritti:

Il cliente, **prima di scegliere**, ha diritto:

- ad avere a disposizione e portare con sé una copia di questo documento. Nel caso di offerta fuori sede, ha diritto di ricevere copia di questo documento;
- ad avere a disposizione e portare con sé il foglio informativo di ciascun prodotto, che ne illustra caratteristiche, rischi e tutti i costi. Nel caso di offerta fuori sede, ha diritto di ricevere il foglio informativo;
- di ottenere gratuitamente e portare con sé una copia completa del contratto e/o il documento di sintesi, anche prima della conclusione e senza impegno per le parti. Solo per i contratti di finanziamento è previsto un rimborso spese all'intermediario. Tuttavia, il cliente può ottenere gratuitamente e portare con sé copia dello schema del contratto e di un preventivo.

Il cliente, **al momento di firmare**, ha diritto:

- a prendere visione del documento di sintesi con tutte le condizioni economiche, unito al contratto;
- a stipulare il contratto in forma scritta, tranne nei casi previsti dalla legge;
- di ricevere una copia del contratto firmato dal Confidi e una copia del documento di sintesi, da conservare;
- non avere condizioni contrattuali sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel foglio informativo e nel documento di sintesi.

Il cliente, **durante il rapporto contrattuale**, ha diritto:

- di ricevere la proposta di qualunque modifica unilaterale delle condizioni contrattuali da parte del Confidi, se la facoltà di modifica è prevista nel contratto. La proposta deve pervenire con un preavviso di almeno 30 giorni e indicare il motivo che giustifica la modifica. La proposta può essere respinta entro 60 giorni, chiudendo il contratto alle precedenti condizioni;
- di ottenere a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura, copia della documentazione sulle singole operazioni degli ultimi dieci anni.

CONFIDI FIDEO CONFCOMMERCIO - SUD SOC. COOP.

Sede Legale: via E. Amari, 11 - 90139 Palermo

P.IVA e num di Iscr. CCIAA 05470540823 - REA 257107

Albo Soc. Coop. A174273 -

Tel. 091.6123825 - 091.6116307 - Fax 091.6124651

info@fideoconfcommerciosud.it - www.fideoconfcommerciosud.it

Il cliente, **alla chiusura**, ha diritto:

- di ottenere la chiusura del contratto nei tempi e nei modi indicati nel foglio informativo, previo soddisfacimento di tutti i diritti del Confidi.

Reclami, ricorsi e conciliazione:

Il cliente può presentare un reclamo scritto al Confidi per lettera raccomandata A/R presso la sede in via Emerico Amari n.11 – 90139 Palermo, o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica reclami@fideoconfcommercio.it. Il Confidi deve rispondere entro 30 giorni.

Se non soddisfatto o non ha ricevuto risposta, il cliente prima di ricorrere al Giudice, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere al Confidi.

In caso di offerta fuori sede

Il/la sottoscritto/a _____
dichiara di aver ricevuto copia del presente foglio informativo.

Luogo e data _____ Firma _____